

Triennio | Programma didattico

# COUNSELING PNL SISTEMICA



modelli di   
comunicazione  
ISTITUTO DI INTELLIGENZA SISTEMICA

  
CNC P

Percorso riconosciuto  
ai sensi della Legge 4/2013

# COUNSELING: UNA GUIDA NELLA COMPLESSITÀ

Mai come in questo momento il mondo ci sta mostrando di essere un sistema complesso in continuo cambiamento. Alcuni lo definiscono con l'acronimo BANI: un mondo fragile, ansioso, non lineare e incomprensibile. Sempre più spesso viviamo momenti di disorientamento e difficoltà, che si tratti di una persona, una famiglia, un'azienda, un'intera società. Ogni cambiamento può minare il nostro equilibrio: la differenza fra subirlo e cavalcarlo è fatta dalla nostra capacità di apprendere e di evolvere. Ma per farlo ha bisogno di una guida. Il Counseling è una risposta che supporta a decifrare la complessità, ri-settare il proprio mindset, trovare nuovi schemi di pensiero per lavorare ad un futuro migliore.

## Una definizione di Counselor

È quella figura professionale che aiuta il cliente a cercare soluzioni generative di benessere, in tutti quei contesti (non psicopatologici) in cui occorre un sostegno per prendere decisioni, gestire crisi, migliorare relazioni, sviluppare risorse, raggiungere obiettivi, affinare la consapevolezza personale, incrementare l'autoefficacia. In questo senso il Counseling è un vero e proprio processo di apprendimento, che favorisce l'autonomia e l'empowerment della persona, tanto in azienda quanto nella vita privata. Il Counseling è un processo che si appoggia a diversi modelli teorici ed operativi: la nostra scuola utilizza la PNL (Programmazione Neuro Linguistica) e il Pensiero Sistemico in un approccio originale che si è dimostrato molto efficace sia a livello individuale, sia organizzativo. Ecco perché i nostri Counselor si specializzano e lavorano sia in una dimensione "life", sia aziendale.

## La struttura del percorso

Il percorso è strutturato in tre livelli: un biennio di base di PNL Sistemica (Practitioner e Master o Coaching), dedicato all'acquisizione delle tecniche e della mentalità, subito spendibile in molti ambiti della vita personale e lavorativa. E un terzo livello di contestualizzazione all'ambito del Counseling professionale, con focus sulla costruzione della relazione di aiuto, sulla progettazione, sulle tipologie di intervento, sulla gestione delle risonanze personali e sulle dinamiche sistemiche. Il monte ore, comprensivo di tirocinio, esami, studio e supervisione, è di 450 ore per l'attestato Counselor di Base, e di 950 ore per l'iscrizione al CNCP come Counselor Professionista.

L'accento didattico è posto sul saper fare e non solo sul sapere, privilegiando così la formazione di concrete abilità sul campo rispetto all'aspetto nozionistico. Così facendo l'efficacia del Counselor risulta amplificata, perché già allenata all'utilizzo delle tecniche di colloquio.

## IL RICONOSCIMENTO DEL CNCP

La nostra Scuola di Counseling PNL Sistemica aderisce al CNCP (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti), che garantisce la qualità della formazione e della professionalità dei Counselor diplomati ai sensi della Legge n. 4 del 14/01/2013 - Gazz. Uff. n° 22. I nostri programmi formativi sono riconosciuti dal CNCP e il nostro attestato permette l'iscrizione al corrispondente registro dei Counselor e a ricevere l'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi ai sensi dell'art. 4 della L. 4/2013.

# PRIMO STEP: PRACTITIONER PNL SISTEMICA

## ***Comunicare e Relazionarsi Efficacemente***

- Quali sono i presupposti della Programmazione Neuro Linguistica e come funziona
- Comunicazione e relazione: gli assiomi
- I canali della comunicazione e la congruenza
- Il quadrante relazione/contenuto, relazioni simmetriche e complementari
- La relazione di cambiamento
- Costruire la relazione di empowerment: dall'empatia al Rapport
- Mirroring: Calibrazione, Rispecchiamento e Ricalco per prendere la guida della relazione
- Visivo, auditivo, cinestesico: i sistemi rappresentazionali, la lettura degli accessi oculari e il ricalco verbale

## ***Le Domande Potenti***

- Tipi di domande, tipi di risposte: domande chiuse, aperte, di specificazione
- Struttura superficiale e struttura profonda del linguaggio
- L'approccio maieutico nel Coaching e nel Counseling
- Metamodello Linguistico: le domande potenti per recuperare informazioni, rimuovere blocchi, dare nuove opzioni
- Introduzione al Milton Model: uso del linguaggio nella persuasione, nel marketing, nell'ipnosi

## ***Condizionamenti Automatici e Programmati***

- Intelligenza Emotiva e ancoraggi: accesso e richiamo delle esperienze
- Installare e rimuovere ancoraggi nella relazione di empowerment: ancore-amuleti, ancoraggi emotivi, Cerchio dell'eccellenza
- Ancoraggi spaziali: l'allineamento degli stati con i Livelli Logici
- Le posizioni percettive: strumento sistemico per gestire la propria esperienza e le situazioni relazionali
- Associazione e dissociazione

## ***Gestire gli Stati Emotivi con le Sottomodalità***

- Sottomodalità sensoriali e Intelligenza Emotiva
- Come cambiare i ricordi negativi
- Come prendere distanza dalle emozioni negative: la tecnica della Dissociazione V-K
- Dal negativo al positivo: overlapping di Sottomodalità
- La costruzione di prefigurazioni motivanti

## ***Obiettivi e Realizzazione Personale***

- Le posizioni della Leadership: Sognatore, Critico, Realizzatore
- Problemi, compiti, desideri e obiettivi
- Dal problem solving al goal setting: la formulazione sistemica per gli obiettivi del coaching
- Scoprire la motivazione verso l'obiettivo: il check su Finalità e Valori
- Il piano operativo per raggiungere l'obiettivo

### ***Livelli Logici, il Modello linguistico del mondo***

- Come il linguaggio crea il mondo
- Dal concreto all'astratto e ritorno
- Descrizioni coerenti di persone, gruppi, organizzazioni
- I livelli logici nella gestione di obiettivi, compiti, problemi

### ***Il Corpo in Gioco***

- Leggere il linguaggio del corpo: prossemica, postura, cinesica, mimica, congruenza
- Ascoltare e gestire la propria voce
- Corpo, emozioni e relazione: laboratorio teatrale sul gruppo come sistema

## **SECONDO STEP: MASTER PNL SISTEMICA**

### ***Chunking e Ristrutturazione***

- Modalità linguistiche di costruzione, espressione e organizzazione delle idee
- Chunking di categoria: la costruzione del significato
- Chunking di campo: l'attribuzione di senso
- Il formato dell'informazione e il lateral thinking
- Ristrutturazione di contesto e di significato

### ***Ristrutturare: lo Sleight of Mouth***

- Criteri, credenze e convinzioni
- La struttura dei propri limiti: individuare le credenze e le convinzioni limitanti
- Cambiare i limiti con il Reframing: il modello linguistico Sleight of Mouth
- L'utilizzo nella relazione di empowerment, nell'attacco e nella difesa

### ***Capire il mondo sistemico***

- L'approccio sistemico: dal mondo lineare alla complessità
- Individui, sistemi e processi di adattamento/apprendimento
- I parametri di un sistema e le griglie di analisi
- La Sistemica nella PNL

### ***Il modello di Milton Erickson e il ricalco metalinguistico***

- Il modello conscio/inconscio nella prospettiva ericksoniana
- Stati alterati di coscienza, suggestione e ipnosi
- Milton Model: la struttura del linguaggio ipnotico
- Il linguaggio accrescitivo
- Il linguaggio non direttivo

## ***Essere persuasivi***

- Influenzamento, persuasione, manipolazione: le differenze
- Il mindset della persuasione
- Gli schemi persuasivi di Robert Cialdini
- Il linguaggio persuasivo e le sue applicazioni

## ***Apprendere l'eccellenza: il Modellamento***

- I livelli di apprendimento di G. Bateson
- Modellamento: apprendere ad apprendere con il modello di David Gordon.
- Acquisire nuove abilità attraverso l'osservazione, il ricalco e la sperimentazione di pattern mentali e comportamentali efficaci

## ***Laboratorio: Tempo di cambiamento***

- Il metaprogramma Tempo e la relazione ricorsiva tra passato, presente e futuro
- Ristrutturare con la Time Line
- Ristrutturare con il Cambio di Storia

## ***La negoziazione***

- Presupposti e regole della relazione negoziale
- Riconoscimento delle strutture dei modelli comunicativi e relazionali nella negoziazione
- Relazione con i pattern PNL
- Dalla negoziazione strategica a quella WIN WIN

## ***Laboratorio Metafore ed Emozioni***

- Conoscere e riconoscere le metafore quotidiane
- Costruire metafore cognitive
- Lo schema di David Gordon
- Conoscere e nominare le emozioni
- Emozioni e stati emotivi
- Gestire e cambiare emozioni disfunzionali

## TERZO STEP: IL COUNSELOR NEL MONDO SISTEMICO

### ***Counseling: le cornici***

- La storia del counseling: l'evoluzione del modello a partire dalla psicologia umanistica rogersiana
- Deontologia, etica, regolamentazione, contratto con i clienti
- La definizione del setting
- I principi guida del Counseling: Sospensione del Giudizio, Mappe e sovrapposizioni, Posizioni percettive
- Il colloquio: riconoscimento ambiti e applicazioni
- Spazio Counseling in azione

### ***Confini***

- I principali modelli psicologici e le differenze rispetto al Counseling PNL Sistemico
- Riconoscere i possibili segnali patologici
- Riconoscere e delimitare i confini rispetto all'intervento di psicoterapia
- La relazione con il Cliente: rapport e risonanze, differenze rispetto al transfert
- La gestione dei pregiudizi personali

### ***Il Colloquio Sistemico di Empowerment, fasi e tools***

- Il modello di colloquio Sistemico
- L'esplorazione sistemica e la buona definizione dello stato problema
- Esplorazione dell'obiettivo, elicitazione e gerarchizzazione dei criteri
- Le domande circolari, riflessive e di chunk
- Le tre fasi del percorso di empowerment

### ***Laboratorio: il Ciclo della Vita***

- Il ciclo di vita e la psicologia dello sviluppo in rapporto al modello PNL Sistemico
- Storytelling personale: il Viaggio dell'Eroe come metafora per dare senso alle tappe significative del ciclo di vita

### ***Strumenti di analisi e progettazione del percorso di cambiamento***

- La griglia di analisi sistemica
- Progettazione ricorsiva
- Criteri di analisi delle sessioni
- Counseling transculturale

## ***Conflitto e risonanze sistemiche***

- I modelli acquisiti, familiari e sociali, che risuonano nella conduzione del Counseling
- I "luoghi" del conflitto: l'individuo, i contesti operativi, le relazioni significative
- Connessioni tra criticità operativa, conflitto e mappa familiare
- Riconoscere e gestire le risonanze: Spazio Counseling in Azione

## ***La lettura e l'intervento sistemico***

- Il modello sistemico da Bateson a Watzlawick alla Scuola di Milano
- L'analisi del sistema-cliente attraverso la lettura sistemica di individui, famiglie, aziende e organizzazioni
- Adeguare l'intervento al ciclo di vita e alle peculiarità di ogni fase

## ***Identità, autostima e autoefficacia***

- Autoefficacia, Autostima e convinzioni sullo sviluppo del Sé professionale
- Fare Counseling ed essere Counselor: un allineamento con il LEGO Serious Play
- Laboratorio attoriale: identità e relazione

## **I SENIOR TRAINER**



**Camillo Sperzagni**

Curatore didattico dei percorsi della scuola, Trainer PNL Sistemica e Counselor Formatore CNCP, PCC ICF Coach e Lego Serious Play® Facilitator



**Andreas Schwalm**

Responsabile della Scuola, formatore Counselor CNCP e Trainer PNL Sistemica, PCC ICF Coach, Lego Serious Play® Facilitator



**Valentina Ferrari**

Ama definirsi form'attrice: è infatti attrice e regista, formatrice aziendale, formatore Counselor CNCP, PCC ICF Coach e Trainer PNL Sistemico



**Enrica Quaroni**

Psicologa, Trainer di PNL e Consigliere di orientamento, è stata una dei soci fondatori dell'Istituto Modelli di Comunicazione



**Giovanni Calloni**

Psicoterapeuta ad indirizzo cognitivo comportamentale, Trainer di PNL Sistemica, Ipnosi Ericksoniana e Mindfulness